

Termos e Condições

1.2.8

▼ 1 Introdução

Ao utilizar e/ou acessar qualquer seção do Site do MONRO Casino (a seguir denominado Site/Cassino/Empresa), abrir uma conta e utilizar o Site, você aceita os Termos e Condições, a Política de Privacidade, todas as Regras do jogo, os Termos de Propaganda, Bônus e Ofertas Especiais publicados no Site. Os Termos e Condições acima serão a seguir denominados de “Termos”. Leia os Termos e Condições antes de aceitá-los. Estes Termos constituem um acordo entre o Cassino online e o Usuário. O cadastro e as apostas no Cassino implicam a aceitação dos Termos por parte do Usuário. Caso você discorde destes Termos, não use o Site, não crie uma conta, e/ou descontinue o uso do Site, já que o uso dos serviços do Site implica sua aceitação dos Termos. Os Termos entram em vigor em 15 de agosto de 2023 e serão válidos a partir dessa data. A versão mais recente dos Termos foi atualizada em 24 de abril de 2026.

▼ 2 Partes

As informações no Site são fornecidas pelo operador do Site GALAKTIKA N.V., endereço: Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (Reg. No. 140803). As atividades da GALAKTIKA N.V. são inteiramente licenciadas e reguladas pela Curaçao Gaming Authority (licença n.º OGL/2024/169/0146 emitida em 28 de outubro de 2024), de acordo com a lei de Curaçau. O processamento de pagamentos é gerenciado pela Unionstar Limited (registrada sob o número HE 356131 em Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1º andar, 3082 Limassol, Chipre), subsidiária da GALAKTIKA N.V. Quaisquer frases nos Termos contendo “nós”, “nosso”, “nos” e “Empresa” referem-se à empresa relevante com a qual você firma um acordo em conformidade com a cláusula acima. Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso suporte em help-monro@support.win.

▼ 3 Alterações de contrato

3.1 A Empresa terá o direito de fazer, sem notificação prévia, alterações relacionadas a software, fornecimento de serviços aos Usuários, requisitos do Usuário, bem como quaisquer alterações exigidas por lei. Todas as alterações entrarão em vigor depois que os novos Termos forem publicados no Site. Todos os Usuários devem ler os Termos atualizados. A Empresa se reserva o direito de corrigir, editar, atualizar e modificar os Termos a qualquer momento e sem notificação prévia por vários motivos, inclusive para fins comerciais e legais (conforme novas leis ou regulamentações) e, também, pelos motivos relacionados ao suporte.

3.2 Caso não concorde com as alterações, você deve parar de usar o Site e/ou excluir sua conta de acordo com as disposições da Cláusula 13 dos Termos. O uso de qualquer parte do Site após os Termos revisados entrarem em vigor será tratado como acordo e aceitação dos Termos revisados, incluindo (para evitar dúvidas) todas as adições, exclusões, substituições ou outras alterações nas informações de identificação da Empresa, conforme especificadas na Cláusula 2 destes Termos.

▼ 4 Requisitos legais

4.1 Em nenhuma circunstância pessoas menores de 18 anos, ou qualquer outra idade de elegibilidade para apostas, de acordo com as leis de uma jurisdição específica (“Idade Legal”), podem usar os serviços do Site. O uso do Site por pessoas abaixo da “Idade Legal” será considerado uma violação dos Termos. A Empresa se reserva o direito de solicitar provas documentais de sua idade a qualquer momento para garantir que pessoas abaixo da “Idade Legal” não usem os serviços do Site. A Empresa terá o direito de suspender a sua conta e se recusar a fornecer os serviços caso você não forneça a comprovação de idade, ou se a Empresa suspeitar que as disposições da Cláusula 4.1 foram violadas. Estamos cientes do fato de que a internet é facilmente acessível para menores e, portanto, eles podem se registrar e jogar no Cassino. Portanto, pedimos que os pais cooperem conosco para impedir que as crianças acessem o Site de apostas. Você pode usar um software especial que ajuda a evitar esse acesso. Acesse os seguintes links para obter mais informações:

<http://www.cyberpatrol.com>

<http://www.gamblock.com>

<http://www.netnanny.com>

4.2 Você concorda, confirma e garante que o uso dos serviços do Site não viola nenhuma das leis, estatutos e regulamentos aplicáveis. Não é intenção da Empresa fornecer serviços que violem de alguma forma as leis aplicáveis de sua jurisdição. A Empresa não será responsabilizada pelo uso ilegal ou não autorizado dos serviços do Site.

4.3 Você usa o Site por sua própria iniciativa, assume todos os riscos e responsabilidades e decide conscientemente se o uso dos serviços do Site é legal de acordo com a legislação vigente no seu país. Você compreende e concorda que o Usuário deve estar ciente das leis e regulamentações existentes em relação aos requisitos de idade para a participação de apostas online. A Empresa não está em condições de fornecer orientação legal ou garantias relativas à legalidade do uso do Site.

4.4 Você está proibido de abrir contas e/ou depositar fundos e de fazer apostas com dinheiro real no MONRO Casino se estiver localizado ou residir na Armênia, Aruba, Afeganistão, África do Sul, Belarus, Bonaire, China, Chipre, Coreia do Norte, Costa do Marfim, Cuba, Curaçau, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Espanha, Etiópia, Estados Unidos da América, Filipinas, França, Geórgia, Groenlândia, Guadalupe, Guam, Guiana Francesa, Países Baixos, Iêmen, Ilhas Menores Distantes dos Estados Unidos, Ilhas Virgens (EUA), Israel, Irã, Iraque, Jordânia, Líbano, Líbia, Macau, Mali, Malta, Martinica, Mayotte, Mianmar, Nicarágua, Nigéria, Omã, Paquistão, Porto Rico, Reino Unido, República Centro-Africana, República Democrática do Congo, Reunião, Samoa Americana, Santo Eustáquio e Saba, São Martinho (França), Síria, Somália, Sudão, Suécia, Venezuela e Zimbábue. Você concorda com este requisito, compromete-se a não abrir contas e a não usar sua conta se estiver localizado em um dos países mencionados acima. Caso um Usuário seja identificado como tendo violado esse artigo e fornecido informações imprecisas a respeito de sua localização, todos os depósitos e saques se tornarão nulos e sem efeito.

4.5 Se os seus prêmios estiverem sujeitos a tributação por suas autoridades legislativas, fiscais ou outras autoridades locais, você será responsável pessoalmente por comunicar os seus prêmios e/ou as suas perdas às autoridades relevantes. Você é responsável pelo pagamento de todos os impostos e taxas cobrados em relação aos prêmios resultantes do uso do Site.

4.6 Alguns jogos podem não estar disponíveis em determinados países e regiões, dependendo das políticas dos provedores de jogos, que podem variar periodicamente.

4.6.1 **Países da categoria A** – territórios vetados

Os jogos da NetEnt não estão disponíveis nos seguintes países:

Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botsuana, Camboja, Equador, Etiópia, Gana, Guiana, Hong Kong, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Papua-Nova Guiné, Filipinas, Sri Lanka, Singapura, Sudão, Síria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Iêmen, Zimbábue e três províncias do Canadá: Colúmbia Britânica, Manitoba e Quebec.

4.6.2 **Países da categoria B** – territórios regulamentados (acesso licenciado)

Os jogos da NetEnt estão disponíveis nos seguintes países, sujeitos a uma licença emitida pela autoridade reguladora local e permissão especial do provedor:

Bélgica, Bulgária, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, França, Itália, Letônia, Lituânia, México, Portugal, Romênia, Sérvia, Espanha, Suíça, Estados Unidos da América e Reino Unido.

4.6.3 Restrições para jogos com marca

1. Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) não estão disponíveis em países das categorias A e B e na China.
2. Narcos não está disponível em países das categorias A e B e na China, Indonésia e Coreia do Sul.
3. Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) só são permitidos nos seguintes territórios (mas ainda proibidos se o país estiver listado nas seções A e B):

Andorra, Armênia, Belarus, Bósnia e Herzegovina, Brasil, Geórgia, Islândia, Liechtenstein, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Noruega, San Marino, Sérvia, Suíça, Croácia, Macedônia, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Peru, Polônia, Portugal, Romênia, Rússia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha e Reino Unido.

Estados Unidos da América, suas bases militares, territórios e possessões são especificamente excluídos do território.

4. Conan não está disponível em países das categorias A e B e na China.
5. Street Fighter II não está disponível em países das categorias A e B e em Anguilla, Antígua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Canadá, Ilhas Caimã, China, Chile, Ilha de Clipperton, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Curaçau, Dominica, República Dominicana, El Salvador, Groenlândia, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Martinica, México, Montserrat, Ilha de Navassa, Paraguai, Peru, Porto Rico, Saba, São Bartolomeu, São Cristóvão e Névis, Santa Lúcia, São Martinho (França), São Pierre e Miquelon, São Vicente e Granadinas, Santo Eustáquio, São Martinho (Países Baixos), Suriname, Ilhas Turcas e Caicos, Estados Unidos da América, Uruguai, Ilhas Virgens Americanas e Venezuela.

4.7 O jogo de apostas online pode não ser lícito em algumas jurisdições, incluindo nos Estados Unidos da América. Você deve verificar se o jogo de apostas online é lícito de acordo com a lei aplicável do seu país.

5 Contas

5.1 Para usar o Site, você precisa criar uma conta (“Sua conta”). Para fazer isso, você deve especificar o endereço de e-mail e a senha que usará ao fazer login. Além disso, você pode ser solicitado a fornecer informações pessoais, incluindo o seu nome, data de nascimento, dados de passaporte e número de telefone.

5.2 O nome especificado por você ao se cadastrar deve corresponder ao seu nome real atual e não deve conter erros. Para verificar essas informações, a Empresa pode, a qualquer momento, solicitar que você forneça o seu documento de identidade (incluindo cópia do passaporte/carteira de identidade) ou o cartão de pagamento. Se você não fornecer essas informações, a Empresa terá o direito de suspender sua conta até que os documentos acima sejam fornecidos e/ou de fechar sua conta.

5.3 Ao se cadastrar no Site, você concorda em fornecer informações precisas, completas e confiáveis sobre você. Se for necessário fazer alterações nessas informações, você deverá atualizar os seus dados por sua própria iniciativa e sem demora. A não conformidade com este requisito pode resultar em restrições, não efetivação de transações (bônus, prêmios) e/ou fechamento da sua conta.

5.4 Caso tenha dúvidas ou problemas durante o processo de cadastro, entre em contato com o nosso serviço de suporte através do e-mail: help-monro@support.win.

5.5 Você só pode abrir uma conta no Site. Apenas uma conta é permitida por Usuário, casa, e-mail ou endereço IP de um computador ou outro dispositivo. Todas as outras contas abertas por você no Site serão tratadas como contas duplicadas. A Empresa se reserva o direito de fechar imediatamente essas contas e:

5.5.1 Todas as transações feitas usando uma conta duplicada serão consideradas nulas e inválidas.

5.5.2 Todas as apostas ou depósitos feitos com uma conta duplicada podem ser devolvidos a critério da Empresa.

5.5.3 Todos os reembolsos, ganhos ou bônus recebidos ou recolhidos usando uma conta duplicada serão perdidos e poderão ser retomados pela Empresa. Nesse caso, será necessário devolver os fundos sacados de uma conta duplicada para a Empresa.

5.6 Ao se inscrever no Site, você concorda em receber notificações de publicidade e informações por e-mail e mensagens de texto. Você pode cancelar a assinatura a qualquer momento na sua conta pessoal.

✓ 6 Antilavagem de dinheiro

6.1 Políticas antilavagem de dinheiro

6.1.1 A lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo são algumas das maiores ameaças em expansão para as economias nacionais e internacionais do mundo, forçando que todos os setores vulneráveis possuam medidas preventivas contra elas.

6.1.2 A Empresa se compromete a utilizar procedimentos para prevenir a lavagem de dinheiro, o financiamento ao terrorismo, a fraude e outras atividades criminosas através do abuso dos serviços fornecidos aos usuários cadastrados.

6.1.3 A Empresa é uma companhia de responsabilidade limitada, devidamente incorporada e registrada de acordo com as leis de Curaçau. Essa política foi escrita com base na legislação nacional de AML/CFT e os padrões internacionais aplicáveis definidos pela FATF. Combinadas, essas regulamentações criam um padrão robusto e internacionalmente aceito para os procedimentos a serem mantidos pela prevenção de abuso dos serviços fornecidos pela Empresa.

6.1.4 A identificação adequada dos usuários cadastrados, verificação de suas identidades, o monitoramento das atividades dos jogadores e a denúncia de atividades suspeitas fazem parte das medidas que a Empresa possui no intuito de mitigar os riscos relacionados à indústria.

6.1.5 A Empresa está comprometida com os maiores padrões AML/CFT e FATF nacionais e internacionais no fornecimento de seus serviços e necessita de uma gestão e de funcionários para se adequar a esses padrões.

6.2 Procedimentos

Em um esforço para cumprir as regras, regulamentações e padrões internacionais aplicáveis, a Empresa possui procedimentos aos quais ela se limita no fornecimento de seus serviços aos usuários cadastrados. Esses procedimentos incluem:

- procedimento “Conheça seu cliente” (KYC);
- monitoramento das atividades dos Usuários;
- gestão de riscos;
- denúncia de transações incomuns;
- manutenção de registros.

6.2.1 Procedimento “Conheça seu cliente” (KYC)

1. Ao concordar com estes Termos, você autoriza a Empresa a realizar regularmente várias verificações a critério exclusivo ou se exigido por terceiros (incluindo agências reguladoras), a fim de verificar sua identidade e informações de contato (“Verificação”).
2. Um indivíduo não pode participar em um jogo com dinheiro real a menos que esse indivíduo seja um Usuário cadastrado. Para se cadastrar como um Usuário, um indivíduo deve se cadastrar pessoalmente e enviar uma solicitação de cadastro. As seguintes informações devem ser fornecidas:

a) nome completo (nome e sobrenome do usuário);

b) a data de nascimento junto de um documento de identificação válido mostrando que ele(a) possui dezoito (18) anos, ou o equivalente à idade legal aplicável na jurisdição de sua residência;

c) os documentos de identificação:

- uma cópia de um passaporte válido;
- uma cópia de outro documento de identificação emitido pelo governo;
- um comprovante de endereço residencial;
- o endereço de residência completo;
- o endereço de e-mail válido;
- um nome do usuário e uma senha.

A Empresa se reserva o direito de solicitar documentações e realizar verificações adicionais para conferir as informações fornecidas. Uma conta pode ser suspensa até que informações satisfatórias sejam providenciadas.

3. A Empresa se reserva o direito de suspender sua conta, se não tivermos certeza de que você atingiu a “Idade Legal”. Se, ao usar os serviços do Site associados ao jogo, você estiver abaixo da “Idade Legal”:
 - Sua conta será fechada.
 - Todas as transações efetuadas durante este período serão anuladas.
 - Todas as suas apostas feitas durante este período serão canceladas e reembolsadas.
 - Todos os seus ganhos acumulados durante o período em que estava abaixo da “Idade Legal” serão perdidos e você terá que reembolsar à Empresa todos os valores sacados da sua conta a pedido da Empresa.

- Depósitos feitos na sua conta não serão reembolsados devido a violação da política da Empresa.
- 4. Caso as informações fornecidas por você sejam falsas, incompletas, imprecisas ou enganosas, e se as informações especificadas durante o cadastro não corresponderem aos dados do seu passaporte, esses Termos e Condições serão considerados violados, e a Empresa poderá fechar imediatamente a sua conta e cancelar todos os fundos no seu saldo, além de outras ações a exclusivo critério da Empresa, incluindo a recusa em fornecer o uso dos serviços do Site.

6.2.2 Monitoramento das atividades dos Usuários

A Empresa possui seu próprio departamento de monitoramento de transações responsável pelo monitoramento de todas as atividades dos Usuários em suas apostas e depósitos relacionados. A Empresa está constantemente investindo nos melhores softwares da indústria para mitigar os riscos relacionados, tais como lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude e outras atividades criminosas.

1. Prevenção de múltiplas contas

O sistema utilizado para o monitoramento das atividades compreende um sistema de controle de endereços IP que identifica qualquer tentativa de criar múltiplas contas. Sempre que um Usuário cadastrado solicita o saque de fundos de sua conta, o sistema confere a presença de múltiplas contas e confere se o Usuário cadastrado utilizou um servidor proxy falso. Quando múltiplas contas são identificadas, todas as contas são fechadas e a abertura de novas contas será negada ao Usuário cadastrado.

2. Atividades incomuns

Se um Usuário cadastrado fizer depósitos incomuns ou for sinalizado pelo sistema, o gerente do departamento entrará em contato com o Usuário cadastrado para obter uma explicação sobre o uso anormal. Caso não haja uma resposta ou informação satisfatória, o gerente suspenderá a conta até que os documentos e explicações necessárias sejam fornecidas. Se o Usuário cadastrado não fornecer informações satisfatórias dentro de 30 dias, a conta será fechada. O gerente dará continuidade com a denúncia de transações incomuns/suspeitas para as autoridades relevantes.

3. Saque ou pagamento de fundos

A Empresa não depositará fundos sacados em uma fonte diferente da original, a menos que haja informações ou documentos suficientes que justifiquem a solicitação.

O pagamento de prêmios ou ganhos só será depositado na conta bancária do Usuário cadastrado. Transferências ou pagamentos para a conta de um terceiro não serão efetivadas a menos que haja as devidas justificativas, e apenas à critério da Empresa.

O fato da Empresa não possuir locais de aposta físicos offline simplifica o monitoramento de todos os depósitos e o controle de todas as atividades dos Usuários.

6.2.3 Gestão de riscos

Com base nos riscos relacionados à indústria, a Empresa mantém uma abordagem a seu próprio critério. Todos os Usuários cadastrados são submetidos ao monitoramento constante de suas atividades e devem cumprir os requisitos detalhados no procedimento “Conheça seu cliente (KYC)”.

6.2.4 Denúncia de transações incomuns

Qualquer transação suspeita, ou circunstâncias das quais o departamento de monitoramento de transações não tenha recebido explicações suficientes, pode dar origem a uma denúncia para as autoridades apropriadas de Curaçau. O departamento manterá uma lista de todas as instâncias nas quais denúncias para as autoridades relevantes não foram julgadas como necessárias. A decisão de não denunciar deverá ser devidamente justificada.

6.2.5 Manutenção de registros

1. A Empresa mantém um histórico de todas as documentações relevantes em um banco de dados separado durante pelo menos cinco anos após o fim da relação de negócios. A Empresa pode realizar uma busca rápida de informações sobre transações individuais, incluindo as quantias, moedas e tipos de transação, se necessário.
2. Em circunstâncias específicas, se ordenada por leis e permitida pela lei nacional e as autoridades relevantes, a Empresa poderá fornecer cópias dos históricos mantidos.

▼ 7 Nome de usuário, senha e segurança

7.1 Você concorda que a conta de usuário só pode ser acessada usando um login (nome de usuário) e uma senha exclusivos criados pelo Usuário.

7.2 A administração mantém uma vigilância estreita a fim de garantir que os Usuários cumpram os padrões morais e éticos publicados no Site. Além disso, ela proíbe o uso de palavras ofensivas e de baixo calão ao escolher um nickname. Nós nos reservamos o direito de tomar medidas apropriadas caso esses requisitos não sejam cumpridos, incluindo o bloqueio da conta.

7.3 Ao abrir uma conta no Site, você concorda em não divulgar/comunicar o seu nome de usuário e senha para terceiros (intencionalmente ou não). Caso perca ou esqueça as credenciais da sua conta, você pode recuperar a senha clicando no link “Esqueceu sua senha?” no Site.

7.4 Os Usuários serão os únicos responsáveis pela confidencialidade dos seus dados de cadastro e pela restrição do acesso de terceiros às suas contas, bem como por todas as ações e transações efetuadas usando suas contas. Você também é responsável por todas as perdas na sua conta como resultado de ações de terceiros.

7.5 Você concorda em notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer acesso não autorizado à sua conta e/ou outra violação de segurança. Você deve fornecer à Empresa (mediante solicitação) um comprovante de acesso não autorizado. A Empresa não será responsabilizada pelas perdas que você incorrer como resultado do uso indevido do seu nome de usuário e senha por terceiros, independentemente de você ter sido notificado desta autorização ou não.

7.6 O Cassino toma todas as medidas possíveis para proteger os seus Usuários contra o uso não autorizado de suas informações pessoais. As informações pessoais dos Usuários só estão disponíveis para as partes envolvidas na prestação de serviços através do Site de jogo. No entanto, o Cassino não será responsabilizado pelo uso adicional destas informações por terceiros, como fornecedores de software ou afiliados.

7.7 Os Usuários não devem conceder acesso às suas contas a terceiros nem permitir que menores utilizem o Site. O Site é destinado apenas para uso pessoal e não pode, de forma alguma, ser usado para obter lucro comercial.

▼ 8 Depósitos e pagamentos

8.1 Se quiser apostar no Site, você precisará fazer depósitos em dinheiro. O MONRO Casino oferece vários métodos de pagamento, incluindo pagamento via cartão (Visa, Mastercard, Maestro, e outros cartões de crédito e de débito), dinheiro eletrônico (contas de carteiras eletrônicas), telefone móvel (da sua conta do celular), e criptomoedas ([saiba mais](#)). Contate nosso suporte pelo endereço help-monro@support.win para saber mais sobre os métodos de pagamento mais práticos no seu país de residência.

Os saques através de criptomoedas só estão disponíveis se os ganhos forem obtidos através de fundos de apostas depositados via criptomoedas.

8.2 Você concorda e confirma que:

8.2.1 O dinheiro que você deposita na sua conta é de origem legal.

8.2.2 Você não cancelará transações anteriores, nem negará ou cancelará os seus pagamentos que possam forçar terceiros a fazer reembolsos, para evitar consequências legais.

8.3 Você depositará fundos na sua conta somente usando a conta/o sistema e/ou os cartões de pagamento registrados no seu nome. A Empresa não aceita fundos de terceiros (amigos, parentes, parceiros, cônjuges) e pessoas menores de idade. Se, durante uma verificação, detectarmos que esta disposição foi violada, todos os seus ganhos serão confiscados e devolvidos à conta da Empresa. Ao mesmo tempo, uma transferência bancária não será realizada para devolver fundos, uma vez que as regras da Empresa foram violadas.

8.4 Se for necessário fazer uma transferência bancária para devolver fundos ao proprietário legal, todos os encargos/taxas bancárias serão pagos pelo destinatário. O reembolso será processado dentro de 30 dias.

8.5 Não aceitamos dinheiro. A Empresa terá o direito de envolver terceiros no processamento de pagamentos eletrônicos e/ou instituições financeiras no processamento dos seus pagamentos e pagamentos para a sua conta. Se os termos e condições destas organizações de processamento de pagamentos eletrônicos de terceiros e/ou instituições financeiras forem consistentes com esses Termos, você também se comprometerá a cumpri-los.

8.6 Você não reterá ou cancelará transações e depósitos anteriores na sua conta. Caso contrário, você se compromete a devolver esses fundos e compensar a Empresa pelos fundos não colocados, incluindo despesas incorridas pela Empresa ao recolher os seus depósitos.

8.7 A Empresa terá o direito de desativar sua conta, cancelar pagamentos e recuperar todos os prêmios, caso descubra que a conta foi creditada por meio de ações fraudulentas, incluindo o uso de cartões de crédito roubados e/ou outras práticas ilegais (incluindo reembolsos ou cancelamentos de pagamentos) para fins de troca entre sistemas de pagamento. A Empresa se reserva o direito de informar às autoridades (incluindo agências de informações de crédito) sobre pagamentos fraudulentos ou outras atividades ilegais. Também nos reservamos o direito de contratar agências de cobranças para recolher fundos. A Empresa não será, em nenhum caso, responsabilizada pelo uso não autorizado de cartões de crédito, independentemente do roubo do cartão ter sido relatado ou não.

8.8 A Empresa pode, a qualquer momento, debitar a sua conta para liquidar a sua dívida com a Empresa.

8.9 Você concorda e compreende que a sua conta não é uma conta bancária e, conseqüentemente, não está coberta por programas de seguro, garantias, créditos ou outros instrumentos de segurança incluídos em programas de seguro de depósito, seguro bancário e outros sistemas de seguro semelhantes. Não serão acumulados juros nos fundos depositados na sua conta. O Cassino não é uma instituição financeira e, portanto, não deve ser tratado como tal.

8.10 Ao fazer um pagamento com o seu cartão, você concorda que pagamentos futuros usando este cartão serão feitos em um único clique sem a necessidade de inserir novamente os dados do seu cartão. Este serviço é chamado 1-Click.

Termos e Condições do serviço 1-Click

Você concorda em pagar por todos os serviços e/ou produtos ou outros serviços adicionais solicitados no Site, além de pagar todos os custos adicionais (se necessário), incluindo impostos, direitos, etc. Você é o único responsável pela liberação em tempo hábil de todos os pagamentos. Você compreende que o provedor de serviços de pagamento apenas faz pagamentos para os valores especificados pelo Site e não será responsável pelo pagamento dos valores adicionais acima mencionados pelo Usuário do Site. Depois de clicar no botão “Pagar”, o pagamento será considerado processado e executado de forma irrevogável. Ao clicar neste botão, você confirma que não poderá cancelar ou sacar o pagamento. Ao fazer uma solicitação no Site, você confirma que não está violando a legislação de nenhum país. Além disso, ao aceitar estes Termos (e/ou os Termos e Condições), você, como titular do cartão de pagamento, confirma que tem direito a usar os serviços do Site. Para usar um Site que ofereça serviços de jogo, você deve fornecer

comprovação legal de sua maioria de acordo com a legislação do Seu país. Você deve cumprir esta cláusula para poder usar os serviços do Site. Ao começar a utilizar os serviços do Site, você se compromete a cumprir a legislação de cada país onde utiliza estes serviços e concorda que o provedor de serviços de pagamento não será responsabilizado por quaisquer ações ilegais ou não autorizadas. Ao usar os serviços do Site, você concorda e confirma que os seus pagamentos serão processados por um provedor de serviços de pagamento e que você não tem legalmente o direito de revogar os serviços e/ou bens comprados ou cancelar os seus pagamentos de qualquer outra forma. Caso se recuse a usar um serviço em favor da próxima compra de um serviço e/ou bens, você poderá cancelar o serviço dentro dos recursos da conta de Usuário do Site. O provedor de serviços de pagamento não é responsável pela impossibilidade/falha em processar os seus dados de cartão de crédito ou pela recusa em processar o seu pagamento se um pagamento de cartão de crédito não tiver sido autorizado pelo banco emissor. O provedor de serviços de pagamento não será responsabilizado pela qualidade, pelo valor e pelo preço dos serviços e/ou bens oferecidos ou que você comprar no Site usando o seu cartão de pagamento. Se não concordar com os termos acima, pode recusar-se a efetuar pagamentos e entrar em contato com o nosso serviço de suporte.

8.11 O Usuário reconhece e concorda que as taxas de câmbio de todas as moedas podem mudar e que a Empresa não é responsável por quaisquer alterações cambiais.

8.12 Você pode solicitar o saque de fundos da sua conta a qualquer momento, desde que todos os depósitos feitos na sua conta tenham sido examinados para estabelecer a sua legalidade e que nenhum pagamento tenha sido revogado ou cancelado. Além disso, todas as informações e documentos fornecidos devem estar atualizados e precisos no momento da apresentação de uma solicitação de saque.

8.13 Ao apresentar uma solicitação de saque, você deve considerar o seguinte:

8.13.1 O seu e-mail deve ser verificado. Todos os campos do seu perfil devem ter sido preenchidos e conter informações precisas e abrangentes, bem como pelo menos um número de telefone real e válido.

8.13.2 Os fundos devem ser sacados da conta usando o mesmo instrumento de pagamento (cartão, carteira, número de telefone, etc.) usado para depositar.

8.13.3 Se o valor solicitado em criptomoeda for equivalente a ou exceder 1 250 \$, / Se o valor solicitado for equivalente a ou exceder 1 250 €, bem como em outros casos que precisem de validação, a Empresa deverá realizar um procedimento de identificação, durante o qual você nos enviará uma cópia de alta resolução ou uma foto digital do seu documento de identificação (a página com sua foto) (passaporte, carteira de identidade ou outro documento de identidade). Se você recarregou a sua conta usando um cartão de crédito, também precisará enviar fotocópias da frente e do verso dele. Os primeiros 6 e os últimos 4 dígitos do número do cartão devem ser claramente legíveis, enquanto os dígitos restantes do número do cartão e do código CVV/CVC não devem ser visíveis (cobertos ao fazer uma fotocópia ou apagados em um editor gráfico; se o número do cartão estiver em alto-relevo, observe que os mesmos números devem ser cobertos em ambos os lados do cartão).

8.13.4 Ao criar uma solicitação de saque, lembre-se que não pode haver bônus com requisitos incompletos, nem jogos de bônus não utilizados (rodadas grátis) no seu saldo.

Para sacar fundos, você deve primeiro jogar ou cancelar os bônus e rodadas grátis ativos.

O requisito do seu depósito deve ser cumprido.

Como cumprir os requisitos de um depósito:

- Apostas de bônus não são contabilizadas.
- Nas apostas esportivas, o valor da aposta é levado em consideração. As apostas com status “Devolvida” e “Cancelada” não contam. Ao usar a opção “Cash Out”, a diferença entre o valor da aposta e o valor retirado é contada para o cumprimento de requisito da aposta de depósito, desde que o valor retirado não exceda o valor da aposta.
- Um depósito perdido não está sujeito ao cumprimento do seu requisito. O depósito é considerado perdido quando menos de 5% de seu valor restar no saldo no momento do próximo depósito.

Para a Rússia, Cazaquistão, Ucrânia e Índia:

- A quantia total de apostas para cumprir o requisito de um depósito depende do status do Usuário, e representa de 1 a 3 vezes a quantia do depósito.
- Uma aposta esportiva com um requisito da aposta de 3x é considerada cumprida em dobro.

Para a Índia e o Brasil:

- Apostas na Roleta e Jogos instantâneos contabilizam 20% da quantia da aposta no cumprimento de requisitos de aposta.

Para os outros países:

- A quantia total de apostas para cumprir um requisito do depósito em jogos de cassino e em apostas esportivas equivale a 1x a quantia do depósito.

A Empresa tem o direito de cancelar o saque até que as condições do requisito da aposta sejam cumpridas, ou de reter uma comissão equivalente a 10% do valor a ser sacado debitando o saldo do Usuário para cobrir as taxas de processamento do pagamento.

Ao fazer um pagamento com taxa, a quantia a ter seu requisito cumprido é reduzida em relação à proporção calculada dividindo a quantia a ser sacada pela quantia total de fundos em dinheiro no saldo no momento que a solicitação de saque é enviada.

Ao usar uma **estratégia sem risco** com o objetivo exclusivo de cumprir o requisito da aposta de um depósito (por exemplo, fazer apostas na Roleta tanto no vermelho quanto no preto

simultaneamente, em ponto e banco, ou em Jogos instantâneos, etc.), a Empresa se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de:

- aumentar o requisito da aposta para 3x o valor do depósito (se anteriormente definido como menor);
- excluir todas as apostas feitas na Roleta e nos Jogos instantâneos do cálculo de requisito da aposta.

Se uma estratégia sem risco for detectada durante o requisito da aposta do depósito, a Empresa se reserva o direito de exigir que o depósito seja apostado exclusivamente em caça-níqueis ou de reter uma taxa de até 25% do valor solicitado para saque.

Requisito da aposta em depósitos nos Jogos instantâneos

O requisito da aposta de depósito para apostas feitas em Jogos instantâneos será calculado da seguinte forma:

- **Apostas vencedoras**

Se as chances de ganhar forem iguais ou superiores a 1,3x, a aposta contará para o requisito da aposta de depósito.

Se as chances de ganhar forem inferiores a 1,3x, a aposta não contará para o requisito da aposta de depósito.

- **Apostas perdedoras**

As apostas perdedoras contam integralmente para o requisito da aposta de depósito.

Exemplo:

A aposta é de 10 € e os ganhos são de 10,5 € (as chances de ganhar são de 1,05x) – a aposta não conta para o requisito da aposta.

A aposta é de 10 € e os ganhos são de 13 € (as chances de ganhar são de 1,3x) – a aposta conta para o requisito da aposta.

Se o Usuário fizer uma aposta de 10 € e perder, a aposta contará para o requisito da aposta.

8.13.5 O saque máximo depende do método de pagamento que você pretende usar. Se o valor de saque solicitado exceder os limites do sistema de pagamento escolhido, o valor será sacado em partes. O pagamento máximo mensal é de 125 000 €, salvo acordo em contrário com a administração do Site. O Cassino efetua pagamentos no máximo de 24 horas após o recebimento da solicitação de saque, exceto conforme especificado abaixo.

8.13.6 O Cassino se reserva o direito de verificar a identidade do Usuário antes de efetuar um pagamento e retê-lo durante o período de verificação. Caso tenham sido fornecidos dados

pessoais falsos, o pagamento não será efetuado e a conta do usuário poderá ser bloqueada. O Usuário será informado por e-mail.

8.14 Se o valor sacado exceder 1 250 €, a Empresa tem o direito de realizar verificações adicionais das transações de jogo por um período não superior a 48 horas.

8.15 O Cassino não pode garantir a realização de pagamentos com cartão em todos os casos, já que bancos emissores de cartão podem bloquear ou rejeitar transações a seu exclusivo critério.

8.16 Todos os prêmios do jackpot atual são pagos integralmente como um pagamento, desde que todas as condições sejam atendidas.

8.17 Se o valor total de depósitos for superior a 2 000 €, temos o direito de verificar a sua identidade.

8.18 Se o valor total de depósitos for superior a 10 000 €, temos o direito de solicitar a confirmação da fonte de fundos.

8.19 A Empresa se reserva o direito de exigir uma verificação de conta primária e secundária a qualquer momento e usar ferramentas e procedimentos adicionais para verificação, se necessário. Para verificar a sua conta de usuário, a administração tem o direito de solicitar que você forneça um documento de identificação (incluindo, mas não se limitando a, uma cópia do seu passaporte/carteira de identidade/qualquer cartão de pagamento usado, conta recente de serviço no seu nome ou qualquer outro documento que confirme a sua identidade). Além disso, a Empresa se reserva o direito de solicitar que você confirme a sua identidade por meio de uma chamada de vídeo ou enviando os seus documentos por e-mail. Se esses requisitos não forem atendidos, a Empresa terá o direito de desativar temporariamente a sua conta de usuário até que os requisitos sejam atendidos e/ou fechar a conta. Se as informações fornecidas forem imprecisas, a Empresa se reserva o direito de bloquear a sua conta e cancelar saques.

8.20 A Empresa se reserva o direito de verificar quaisquer apostas realizadas e reter pagamentos durante o período necessário para realizar essa verificação. Se for determinado que o Usuário esteve envolvido em atividades fraudulentas ou outras atividades destinadas a tirar proveito de vulnerabilidades e/ou erros no Site com a finalidade de obter benefício pessoal, a Empresa se reserva o direito de bloquear ou limitar temporariamente o acesso do Usuário à sua conta. Nesse caso, a decisão de liberar fundos da conta de jogo será analisada pelos administradores do Site de forma unilateral.

8.20.1 Você deve enviar os documentos e informações solicitados no prazo de dez (10) dias a partir da data da solicitação. A Empresa normalmente analisa os materiais enviados no prazo de dez (10) dias após receber o pacote completo de documentação. No entanto, dependendo das circunstâncias e da complexidade do caso, o processo de verificação pode levar mais tempo e exigir etapas adicionais. Como parte do procedimento de KYC, a Empresa se reserva o direito de realizar verificações adicionais, incluindo ligações telefônicas ou chamadas de vídeo, utilizando os dados de contato fornecidos no seu perfil. Durante esse processo, os saques serão suspensos, e o acesso à sua conta poderá ser restrito. A não entrega dos documentos solicitados no prazo de

dez (10) dias ou a impossibilidade da Empresa entrar em contato com você no prazo de dez (10) dias após uma solicitação de saque poderá resultar no bloqueio ou suspensão permanente da sua conta devido à verificação de KYC incompleta.

8.21 Taxas adicionais e limites de saque

Limite diário de saque para moedas fiduciárias:

- BASIC – 4 000 \$;
- PRESTIGE – 4 000 \$;
- ELITE – 10 000 \$;
- SUPREME – sem limites.

O Usuário é o único responsável por qualquer consequência que possa surgir caso ultrapasse os limites definidos pelo seu banco emissor.

Para os Usuários com os status BASIC/PRESTIGE/ELITE, o limite mensal de saque de criptomoedas é de 1 000 000 \$. Não há limites de saque de criptomoedas para os Usuários com o status SUPREME.

Os Usuários podem sacar fundos para carteiras de criptomoedas caso tenham depositado dinheiro para jogar usando carteiras de criptomoedas anteriormente e apostado e ganho com esse dinheiro.

Nossas taxas de câmbio são atualizadas regularmente e é responsabilidade do Usuário conferir as taxas aplicáveis na página “Depósito” antes de prosseguir com transações que envolvam o câmbio de moedas. Ao depositar ou sacar fundos, na maioria das moedas, poderá ser cobrada uma taxa especial às tarifas da Open Exchange Rates.

▼ 9 Regulamentações de apostas e jogos no Site

9.1 Você é responsável pela validade das informações relacionadas às transações que faz antes de confirmar apostas ao jogar.

9.2 O histórico de transações é disponibilizado na sua página de perfil.

9.3 A Empresa poderá, a qualquer momento, recusar-se a finalizar transações de maneira parcial ou completa (a seu exclusivo critério) solicitadas por você através do Site, se você violar estes Termos. Nenhuma negociação será considerada finalizada antes que você receba a confirmação da Empresa. Se você não receber a confirmação de aceitação da sua transação, entre em contato com a equipe de suporte.

9.4 O MONRO Casino usa o Euro como moeda principal ao formar as premiações de eventos. A premiação é convertida para a moeda da sua conta de acordo com a taxa de câmbio definida no Site: 1 € → 1,16 \$.

▼ 10 Bônus

10.1 Introdução

Essa seção contém termos e condições gerais sobre o uso dos nossos bônus no Cassino. Observe que cada bônus possui seus próprios termos e condições que você pode acessar ao aceitar o bônus. Certifique-se de compreender os termos do bônus que você estiver utilizando.

10.2 Regras gerais

10.2.1 Um bônus é um prêmio concedido pelo Cassino que pode ser recebido como fundos de bônus, um percentual de um depósito ou rodadas grátis. Existem bônus com e sem depósito. Os bônus de depósito são recebidos ao recarregar o seu saldo. Quando você recebe um bônus de depósito, o bônus e a quantia depositada são reservados no saldo de bônus.

10.2.2 O bônus é considerado uma “aposta grátis”. Ele não pode ser considerado como um equivalente monetário. A recuperação do equivalente monetário, ou a substituição, transferência e retransferência dos bônus não é permitida.

10.2.3 Você pode recusar todos ou qualquer bônus a qualquer momento no seu perfil. Se você tirar vantagem de um bônus composto (bônus de depósito e rodadas grátis) e cancelar a primeira parte desse bônus composto (bônus de depósito), a segunda parte (rodadas grátis não utilizadas ou ganhos de rodadas grátis) também será automaticamente cancelada.

10.2.4 Apenas um bônus pode permanecer ativo durante um evento especial a menos que o contrário seja especificado pelo Cassino.

10.2.5 Apenas um bônus pode ser ativado na sua conta a qualquer momento específico. Se houver mais de um bônus em uma única conta, os bônus serão ativados e cumpridos um após o outro, individualmente de cada vez.

10.2.6 Qualquer bônus concedido possui um limite a respeito da aposta máxima feita no cumprimento do requisito da aposta do bônus. Se as regras de um bônus em particular não especificarem a porcentagem/quantia máxima da aposta bônus permitida, então nada além de 5 € da aposta feita serão contabilizados no cumprimento do requisito da aposta do bônus. Para os jogadores da Finlândia, apenas 3 € da aposta realizada serão contabilizados no cumprimento dos requisitos do bônus.

10.2.7 Os ganhos máximos obtidos após o cumprimento do requisito da aposta de um bônus sem depósito são 10x o valor do bônus, a menos que seja especificado de outra forma nos termos do bônus. Se o valor dos ganhos exceder o limite, ele será deduzido do saldo assim que os requisitos de aposta forem cumpridos.

O valor máximo possível disponível para saque depois do cumprimento do requisito da aposta de um bônus sem depósito ou os ganhos obtidos depois do cumprimento do requisito da aposta de um bônus sem depósito são 10x o valor do bônus, a menos que seja especificado de outra forma nos termos do bônus. Qualquer valor que exceda os limites mencionados será descontado do saldo.

Para continuar jogando sem limitações quanto ao valor dos ganhos, é necessário primeiro retirar os ganhos obtidos ao cumprir o requisito da aposta de um bônus sem depósito e depois fazer outro depósito.

10.2.8 Os ganhos ao cumprir os requisitos de aposta das rodadas grátis são creditados ao saldo de jogo com os requisitos. Você pode aprender mais sobre os termos do cumprimento de requisitos de apostas nas regras bônus.

10.2.9 Apostas feitas nos jogos de Jackpot não são contabilizadas no cumprimento de requisitos de apostas de bônus.

10.2.10 Fundos de bônus não podem ser usados para fazer apostas em jogos de dinheiro real. Porém, se fizer apostas usando um bônus de depósito, o saldo em dinheiro (não o saldo de bônus) estará disponível em jogos de dinheiro real (RM).

10.2.11 Um bônus pode ser recebido por um Usuário em um único endereço residencial, endereço IP, dispositivo, número de telefone ou conta de pagamento (QIWI, Skrill, PAYEER, cartão de crédito, etc.).

10.2.12 Quando um bônus expira ou é cancelado, os fundos de bônus serão removidos por completo do seu saldo de bônus. Os bônus que são cancelados pelo Usuário ou removidos ao fim da validade não serão recuperáveis.

10.2.13 Para sacar fundos recebidos após o cumprimento do requisito da aposta de um bônus, a sua conta de usuário deverá ser verificada e você deverá fazer um depósito mínimo.

10.2.14 O Cassino se reserva o direito de avaliar o tamanho e frequência de ofertas de bônus de cada caso individualmente, caso ele considere que o Usuário esteja recebendo uma quantidade desproporcional de bônus em relação à taxa de bônus recebidos e depósito feitos.

10.2.15 Durante um mês calendário, apenas um bônus sem depósito promovido por meio de nossas mídias sociais pode ser ativado. O Cassino se reserva o direito de modificar o número de bônus disponíveis para cada Usuário.

10.2.16 Qualquer referência a itens no Site tem caráter exclusivamente mercadológico e tem o objetivo de ilustrar o valor potencial da recompensa. Nenhum item físico é fornecido aos Usuários.

10.3 Cumprimento de requisito do bônus

10.3.1 O cumprimento de requisito do bônus é a quantidade de apostas que você precisa realizar antes que um bônus, incluindo os ganhos creditados ao seu saldo de bônus em conjunto com o bônus em si, possa ser transferido para o seu saldo em dinheiro e sejam disponibilizados para saque.

10.3.2 Depois que o requisito da aposta for cumprido, os fundos de bônus ficarão disponíveis para saque.

10.3.3 Os requisitos de aposta são estipulados nos termos específicos de cada bônus e significam um multiplicador que se aplica ao próprio bônus ou ao bônus e o seu depósito feito.

O percentual da aposta que é contabilizado no cumprimento do requisito do bônus depende da categoria do jogo:

- Apostas em caça-níqueis são 100% contabilizados. Apostas nos caça-níqueis onde os Usuários podem alterar a volatilidade e jogos de dinheiro real (RM) não são contabilizadas.
- Apostas em outros jogos não são contabilizadas.

O bônus ativo torna-se inativo e indisponível para cumprimento do requisito caso o saldo chegue a zero e não haja mais apostas a serem concluídas.

A parte da aposta que é contabilizada no cumprimento do requisito está sujeita a variações.

10.3.4 Cancelamento de um bônus

- Se um bônus for cancelado antes do requisito ser cumprido, ambos o bônus e os ganhos do bônus que excederem a quantia bloqueada pelo seu bônus de depósito cumulativo serão cancelados.
- Se você enviar uma solicitação de saque antes do cumprimento do requisito da aposta, o bônus será cancelado. Observe que, nesse caso, você perderá todos os bônus e ganhos do bônus que excederem a quantia do bônus.

10.4 Estratégia de bônus

10.4.1 Bônus fixo

- A quantia do bônus recebido é bloqueada antes do requisito da aposta do bônus ser cumprido. Os bônus desse tipo só podem ter seus requisitos cumpridos em dinheiro.
- O dinheiro real que você depositar é utilizado para realizar apostas e cumprir os requisitos de bônus fixos. Todos os ganhos recebidos ao cumprir o requisito de um bônus fixo são creditados ao seu saldo em dinheiro.
- Um bônus pode ter seus requisitos cumpridos usando qualquer depósito, desde que o bônus não tenha expirado e não haja outros bônus que foram ativados por esse depósito.
- Um bônus fixo não será anulado se uma solicitação de saque for feita antes de cumprir o requisito do bônus.
- Os fundos no seu saldo de bônus relacionados ao bônus ativo serão transferidos ao seu saldo em dinheiro após o cumprimento do requisito do bônus.

10.4.2 Bônus cumulativo

- A quantia de bônus recebida será disponibilizada imediatamente para realizar apostas.
- Ao cumprir os requisitos de um bônus cumulativo sem depósito ou de ganhos de rodadas grátis, o seu saldo de bônus será utilizado na aplicação de apostas.
- Ao cumprir um requisito da aposta de um bônus de depósito cumulativo, o seu saldo em dinheiro será usado primeiro para realizar as apostas. Se não houver fundos o suficiente no seu saldo em dinheiro, o seu saldo de bônus será utilizado.
- Todos os ganhos recebidos além da quantia de bônus serão creditados no saldo de bônus. Eles podem ser sacados somente após o cumprimento de seus requisitos, exceto os ganhos de caça-níqueis de dinheiro real.

10.4.3 Jogando com um bônus cumulativo ativado em jogos que não sejam de dinheiro real (RM)

Apostas:

- inicialmente são feitas usando o saldo de bônus (se disponível);
- depois, utilizando a parte real do bônus (depósito bloqueado feito para ativar o bônus de depósito cumulativo) (se disponível);
- depois, utilizando o bônus de depósito cumulativo;
- e só então utilizando o saldo em dinheiro. Esse pode ser um novo depósito sem bônus ativados, ou um bônus cujos requisitos já tenham sido cumpridos.

Ganhos:

- primeiro, essas quantias recuperam fundos de bônus do bônus de depósito cumulativo;
- depois, recuperam o saldo em dinheiro bloqueado (depósito feito para ativar o bônus de depósito cumulativo);
- e depois os ganhos serão creditados ao saldo de bônus.

10.4.4 Jogando com um bônus cumulativo ativo em jogos de dinheiro real (RM)

- O saldo em dinheiro (saldo em dinheiro = dinheiro real + dinheiro real bloqueado pelo bônus de depósito cumulativo) está disponível para a realização de apostas nos jogos de dinheiro real (RM). Se você começar a jogar os jogos de dinheiro real com um bônus de depósito ativo, os seus fundos de bônus serão cancelados.

Apostas:

- primeiro, as apostas são feitas usando o saldo em dinheiro. Isso pode ser um novo depósito sem bônus ativados, ou um bônus cujos requisitos de aposta já tenham sido cumpridos;
- depois, usando o saldo em dinheiro bloqueado por um bônus (depósito feito para ativar o bônus de depósito cumulativo).

Ganhos:

- creditados ao saldo em dinheiro bloqueado pelo bônus para recuperar um depósito inteiro feito para ativar um bônus de depósito cumulativo;
- depois, creditado ao saldo em dinheiro. Você poderá sacá-los após cumprimento dos requisitos de aposta ou quando o bônus ativo expirar ou for cancelado.

10.4.5 Bônus Wager Win

- Um Wager Win é um bônus com um requisito da aposta não padrão. O requisito da aposta não se baseia no valor total das apostas feitas, mas no total de ganhos gerados a partir do saldo de bônus.

Exemplo:

O Usuário recebe um bônus de 50 € com o requisito no Wager Win de 5x. Quando o total de ganhos do bônus atingir 250 € ($50 € \times 5$), o bônus será considerado totalmente apostado e todos os fundos ganhos com o bônus estarão disponíveis para saque.

1. O Usuário faz uma aposta e ganha 90 €. O saldo de bônus agora é de 140 € ($50 € + 90 €$):

- 50 € é o valor do bônus.
- 90 € é o ganho do bônus.

O bônus é considerado 36% apostado ($90 € / 250 € \times 100$).

2. O Usuário faz outra aposta e ganha 60 €. O saldo de bônus agora é de 200 € ($50 € + 90 € + 60 €$):

- 50 € é o valor do bônus.
- 90 € é o ganho da primeira aposta.
- 60 € é o ganho da segunda aposta.

O bônus é considerado 60% apostado ($150 € / 250 € \times 100$).

3. O Usuário faz outra aposta e ganha 100 €. O saldo de bônus agora é de 300 € ($50 € + 90 € + 60 € + 100 €$):

- 50 € é o valor do bônus.
- 250 € é o total de ganhos do bônus.

O bônus é considerado totalmente apostado. 300 € estão disponíveis para saque.

- As apostas são deduzidas e os ganhos são creditados da mesma forma que em um bônus cumulativo ativo.

10.4.6 Bônus Sem Requisitos

Regras gerais

Um Bônus Sem Requisitos é um bônus que não tem requisitos da aposta. Quaisquer fundos ganhos usando um Bônus Sem Requisitos, que excedam o valor do bônus original creditado, poderão ser transferidos para o saldo em dinheiro e disponibilizados para saque.

Se uma solicitação de saque for enviada e o cancelamento do bônus for confirmado, o Bônus Sem Requisitos será considerado cancelado. O saque será então processado pelo valor que exceder o bônus original creditado.

Se, no momento da solicitação do saque, o saldo do bônus for menor do que o valor original do bônus, todo o bônus será anulado.

Ganho máximo por limite de aposta

O Bônus Sem Requisito pode estar sujeito a um ganho máximo por aposta, conforme determinado pelo Multiplicador Max Win.

Exemplo:

Um Usuário recebe um bônus de 50 €. Com o Multiplicador Max Win definido em 5x, os ganhos máximos de uma única aposta de bônus não podem exceder 250 €.

Se o Usuário ganhar 350 € com essa aposta:

- O valor total de 350 € será creditado no saldo.
- O valor excedente ($350 \text{ €} - 250 \text{ €} = 100 \text{ €}$) será então deduzido.
- Os ganhos de 250 € serão exibidos no “Histórico de apostas”.

O Multiplicador Max Win aplica-se somente a cada única aposta e não limita os ganhos acumulados totais do bônus.

O Cassino se reserva o direito de estabelecer limites máximos de ganhos por aposta diferentes para cada Usuário.

Para jogos fora da categoria “Dinheiro Real” (RM)

Apostas

- Se uma parte do saldo em dinheiro estiver bloqueada:
 - As apostas são deduzidas primeiro do saldo em dinheiro bloqueado.
 - Qualquer valor de aposta restante é então deduzido do saldo de bônus.
- Se não houver uma parte bloqueada do saldo em dinheiro, todas as apostas serão deduzidas do saldo de bônus.

Ganhos

- Se uma parte do saldo em dinheiro estiver bloqueada, os ganhos serão creditados no saldo em dinheiro bloqueado.
- Se não houver uma parte bloqueada do saldo em dinheiro:
 - O saldo de bônus é primeiro reabastecido até o valor do saldo de bônus bloqueado.
 - Os ganhos restantes são creditados no saldo em dinheiro.

Para jogos da categoria “Dinheiro Real” (RM)

Apostas

As apostas são deduzidas primeiro dos fundos reais bloqueados e depois dos fundos reais desbloqueados.

Ganhos

Os ganhos são creditados primeiro no saldo em dinheiro bloqueado até que o valor do depósito original bloqueado pelo Bônus sem Requisitos seja totalmente restaurado. Os ganhos restantes são creditados no saldo em dinheiro desbloqueado. Esses fundos ficam disponíveis para saque após o cancelamento do bônus, o cumprimento das condições do bônus ou a expiração do bônus.

10.5 Bônus de aniversário

Os Usuários do MONRO Casino com o status PRESTIGE, ELITE ou SUPREME receberão um bônus em dinheiro sem depósito nos seus aniversários. O bônus será concedido para depósitos a partir de 500 € para o status PRESTIGE, 2 000 € para o status ELITE, 3 500 € para o status SUPREME nos últimos 30 dias antes da data de aniversário do Usuário. Esse bônus só está disponível no aniversário de Usuários verificados e durante os próximos sete dias seguintes. O bônus de aniversário é válido durante sete dias após a ativação. Assim que os requisitos da aposta forem cumpridos e o bônus for transferido ao saldo em dinheiro, ele torna-se disponível para saque.

10.6 Bônus de redes sociais

O Cassino se reserva o direito de restringir os Usuários de receber bônus de depósito e sem depósito (incluindo o cancelamento completo desses bônus) concedidos nas redes sociais do Cassino e seus parceiros (por exemplo, Instagram, Telegram, X, etc.). Essa restrição aplica-se ao total de depósitos do Usuário nos 30 dias anteriores à data de ativação do bônus for inferior a 250 €.

10.7 Limitação de responsabilidade no abuso de bônus

10.7.1 O saque de bônus com requisitos cumpridos só está disponível aos Usuários com contas únicas e verificadas.

10.7.2 Em caso de criação de contas duplicadas ou em caso de qualquer discrepância entre os dados inicialmente fornecidos no preenchimento do perfil e os documentos fornecidos durante a verificação da conta, os bônus que foram recebidos pelo Usuário e todos os ganhos relacionados serão nulos.

10.7.3 Se o Usuário tiver um bônus ativo e obtiver rodadas grátis e outros bônus em qualquer jogo, ele terá de cumprir os requisitos antes de trocar para outro jogo. Se o Usuário fizer apostas com dinheiro de bônus em qualquer outro jogo enquanto houver qualquer rodada grátis não utilizada ou outros jogos de bônus não concluídos, essas ações serão consideradas uma violação deliberada das regras do Cassino. Se o Cassino identificar tal violação, ele se reserva o direito de recusar qualquer pagamento e considerar nulo todos os ganhos obtidos usando as estratégias supracitadas.

10.7.4 Em caso de uso repetido de bônus cumulativos sem depósito em [Projetos de Afiliados](#) sem fazer um depósito em dinheiro entre os intervalos de uso dos bônus, o Cassino retém o direito de solicitar que o Usuário faça um depósito equivalente aos fundos de bônus de requisito cumprido no seu saldo no momento que a solicitação de saque é feita (nada menos que 10 €) e solicitar que o depósito tenha seus requisitos cumpridos três vezes. Se o Usuário fizer um depósito, todos os bônus cumulativos sem depósito e todos os ganhos relacionados serão considerados nulos.

10.7.5 O uso intencional de fundos de bônus para acumular progresso no jogo em títulos com mecânicas baseadas em progressão, com o objetivo de se beneficiar desse progresso após o término, o cumprimento dos requisitos da aposta, o cancelamento, a perda ou a expiração do bônus, é estritamente proibido. As mecânicas de progressão incluem medidores de acumulação, barras de progresso, itens colecionáveis, níveis, acumulações dentro do jogo e outros recursos similares. Caso essa atividade seja identificada, o Cassino reserva-se o direito de anular quaisquer bônus e ganhos obtidos por meio dessa estratégia e de restringir a participação do Usuário em futuras campanhas de bônus.

10.8 Bloqueio e restrição de bônus

10.8.1 Quando houver motivos suficientes para acreditar que o Usuário se envolveu, está se envolvendo ou tem a intenção de se envolver em ações que visem abusar de ofertas de bônus e/ou violar materialmente os termos de seu uso, a Empresa reserva-se o direito, a seu próprio critério e sem aviso prévio, de:

- suspender temporariamente (congelar) quaisquer bônus ativos na conta do Usuário;
- restringir, suspender ou descontinuar a oferta de novos bônus ao Usuário;
- invalidar quaisquer bônus obtidos em violação a estes Termos.

10.8.2 Consideram-se motivos suficientes:

- identificação de violações dos termos do programa de bônus;
- evidência de uso inadequado ou desonesto de bônus;

- o recebimento pela Empresa de informações (incluindo dados de seus sistemas internos, entidades afiliadas e/ou parceiros) que indiquem que o Usuário se envolveu em ações similares em outros projetos ou plataformas de propriedade da Empresa e/ou de seus parceiros.

10.8.3 As medidas mencionadas permanecerão em vigor pelo período necessário para a condução de uma investigação e/ou para a correção das violações identificadas. Após a conclusão de referida investigação, a Empresa poderá manter, modificar ou revogar as medidas tomadas.

10.8.4 Em conformidade com a lei aplicável, a Empresa não tem a obrigação de divulgar ao Usuário os motivos e/ou fundamentos de suas decisões e não será responsável por quaisquer perdas, despesas, lucros cessantes ou outras consequências adversas sofridas pelo Usuário em conexão com o bloqueio, restrição, suspensão ou invalidação de bônus, exceto quando exigido por lei.

10.8.5 Todas as decisões da Empresa tomadas sob as Cláusulas 10.7 e 10.8 são definitivas e não estão sujeitas a revisão, salvo disposição em contrário da lei e/ou destes Termos.

10.9 Nos reservamos o direito de alterar, modificar ou emendar os Termos e Condições de bônus a qualquer momento. Os jogadores devem conferir regularmente os Termos e Condições em busca de atualizações.

♥ 11 Conspiração, trapaça, ações enganosas, fraude e atividade criminosa

11.1 As seguintes atividades são proibidas e serão consideradas uma violação material destes Termos:

11.1.1 prestação de informações a terceiros;

11.1.2 utilização de qualquer sistema (incluindo máquinas, computadores, software ou outros sistemas automatizados, como bots, etc.) concebidos especificamente para vencer os sistemas de jogo;

11.1.3 cometer atos fraudulentos em seu próprio benefício, incluindo o uso de informações de cartão de crédito ou débito roubadas, duplicadas ou de outra forma obtidas ilegalmente para depositar na sua conta;

11.1.4 participação em atividades criminosas, incluindo lavagem de dinheiro e quaisquer outras atividades que impliquem responsabilidade criminal;

11.1.5 tentativa, realização e/ou intenção direta ou indireta de conspirar com outros Usuários ao jogar no Site;

11.1.6 desenvolver estratégias destinadas a obter ganhos desonestos, ações fraudulentas em relação a outros cassinos online ou provedores de serviços de pagamento, cobranças com cartão

de crédito ou renúncia a pagamentos anteriores, bem como outros tipos de fraude; e fornecer informações pessoais falsas por Usuários que tenham sido declarados falidos no seu local de residência.

11.2 Nós temos o direito de bloquear a sua conta, bem como de suspender ou cancelar pagamentos/ganhos:

11.2.1 Caso você viole os termos descritos na Cláusula 11.1.

11.2.2 No caso de uma aposta feita por um Usuário que possa ter informações privilegiadas sobre o potencial resultado de um evento.

11.2.3 No caso de várias apostas realizadas em um curto período em um resultado específico.

11.3 A Empresa fará o possível para identificar e prevenir conluíus e excluir as partes envolvidas do processo de jogo. A Empresa tomará as medidas apropriadas contra essas pessoas. Não somos responsáveis por quaisquer perdas ou danos incorridos por você ou outros Usuários em resultado de conluíus, fraude e outras operações ilegais. Todas as medidas serão tomadas pela Empresa nestes casos, a seu exclusivo critério.

11.4 Usamos tecnologias especiais para combater todos os tipos de fraude financeira no Site. Todas as tentativas de fraude resultarão no bloqueio imediato da sua conta. Nesta situação, a Empresa não terá qualquer obrigação de reembolsar ou compensar você pelos fundos armazenados na sua conta. Nós também temos o direito de notificar as autoridades relevantes, enquanto você será obrigado a cooperar com a Empresa na investigação dos referidos casos.

11.5 A Empresa proíbe expressamente o uso de seus serviços e/ou software para atividades ilegais ou fraudulentas, ou para transações ilegais ou fraudulentas (incluindo lavagem de dinheiro) de acordo com a legislação do seu país. A Empresa tem o direito de, a qualquer momento, suspender ou bloquear a sua conta, e todas as suas outras contas, no sistema, bem como reter fundos. Nesse caso, você abdicará de todas as reclamações contra a Empresa.

11.6 O Cassino se reserva o direito de encerrar a sua conta e reembolsar o “Saldo da conta”, sujeito à taxa de saque, a seu exclusivo critério e sem notificação prévia.

11.7 Litígios podem ser iniciados contra qualquer Usuário ou outra(s) pessoa(s) que ataque(m) ou trame(m) contra o sistema do Cassino de acordo com as leis de sua jurisdição.

✓ 12 Outras ações proibidas no Site

12.1 É estritamente proibido se comunicar com outros Usuários de uma maneira ofensiva e/ou agressiva (e usar imagens correspondentes), ou usar profanidades, para ameaçar, humilhar ou se comportar violentamente com os Usuários e funcionários do Site.

12.2 Correspondência em massa de informações ou “spam” é estritamente proibido. Você não tem o direito de distorcer, excluir ou alterar de qualquer outra forma as informações contidas no

Site. Também é proibido enviar informações em excesso ou de natureza maliciosa para o Site, o que pode causar interrupções na operação do Site. Você não tem permissão para executar ações que possam afetar negativamente a operação do Site, como usar e/ou espalhar vírus ou software mal-intencionado semelhante.

12.3 Você concorda em usar o Site apenas para fins de entretenimento. A Empresa proíbe copiar o Site total ou parcialmente de qualquer forma sem o prévio consentimento por escrito da Empresa.

12.4 Você confirma que não invadirá, nem tentará invadir e/ou obter acesso, ou de outra forma burlar nosso sistema de segurança. Se suspeitarmos de uma tentativa de invadir, obter acesso ou burlar nosso sistema ou software de segurança, teremos que encerrar imediatamente o seu acesso aos serviços do Site e bloquear a sua conta. A Empresa também tem o direito de relatar esses casos às autoridades competentes.

12.5 A Empresa não será responsabilizada por quaisquer perdas incorridas por você ou terceiros como resultado de mau funcionamento das ferramentas de tecnologia da informação causadas por ataques, vírus ou outros materiais prejudiciais ao usar o Site e/ou ao baixar materiais do Site e/ou ao clicar em links contidos no Site.

12.6 É estritamente proibido vender ou transferir contas entre participantes do jogo.

12.7 Se os Usuários tomarem conhecimento de possíveis erros ou defeitos de software, eles deverão concordar em não lucrar com essa situação. Além disso, o Usuário concorda em notificar prontamente o Cassino de todos os erros ou defeitos de software. Caso o Usuário não cumpra a obrigação especificada nesta Cláusula, o Cassino terá o direito de ser compensado por todos os custos associados a este erro ou defeito, incluindo todas as despesas incorridas como resultado deste erro/defeito, sobre a falha do Usuário em notificar o Cassino.

✓ 13 Duração e cancelamento do contrato

13.1 Você pode fechar a sua conta (e excluir o seu nome de usuário e senha) a qualquer momento entrando em contato conosco por e-mail: help-monro@support.win.

13.2 Antes de receber a confirmação de encerramento da conta, você é responsável por todas as atividades da sua conta que ocorram antes de a conta ter sido totalmente removida pela Empresa.

13.3 A Empresa se reserva o direito de debitar comissões ou outros valores da sua conta que você deva à Empresa antes de fechar a conta.

13.4 De acordo com estes Termos, se a sua conta for encerrada, nenhuma das partes poderá ter obrigações adicionais em relação à outra.

13.5 A Empresa tem o direito de excluir imediatamente a sua conta (incluindo o seu nome de usuário e senha) sem notificação prévia nos seguintes casos:

13.5.1 a sua conta estiver vinculada a uma conta excluída anteriormente;

13.5.2 a sua conta estiver vinculada a uma conta existente bloqueada. Isso nos permite fechar a sua conta independentemente de como ela foi vinculada a contas bloqueadas, bem como bloquear as credenciais dessas contas. Conforme especificado nestes Termos e Condições, o saldo da sua conta será reembolsado a você dentro do período especificado, a seu pedido, depois que os valores que você deve retornar à Empresa tiverem sido liquidados;

13.5.3 você tentar invadir o sistema ou participar de um conluio;

13.5.4 você intervir ou de outra forma manipular o software do Site;

13.5.5 você usar a sua conta para finalidades consideradas ilegais de acordo com a legislação em vigor, como tentar acessar o Site em um país onde o jogo for proibido;

13.5.6 você postar informações ofensivas ou abusivas no Site.

13.6 Podemos fechar a sua conta e encerrar os Termos enviando uma notificação por e-mail para o endereço listado nas informações de contato. Caso este cancelamento ocorra por iniciativa da Empresa, exceto em casos de fechamento e encerramento de contas devido à violação da Cláusula 11 (“Conspiração, trapaça, ações enganosas, fraude e atividade criminosa”) ou da Cláusula 18 (“Violação dos Termos”), a Empresa reembolsará o dinheiro do Seu saldo.

✓ 14 Alterações no Site

A Empresa se reserva o direito, a seu critério e a qualquer momento, de alterar ou complementar os serviços oferecidos no Site como parte da atualização do Site, e parar e/ou modificar jogos ou eventos de jogos oferecidos através do Site.

✓ 15 Erros do sistema

Em caso de falha do sistema ou erro em um jogo (desvio da lógica de jogo normal, etc.), a Empresa tomará todas as medidas para corrigir a situação o mais rapidamente possível, mas o Cassino não será responsabilizado por falhas em componentes ou software, mau funcionamento, interrupções ou perdas da conexão à internet, nem por quaisquer outros erros técnicos que possam limitar o acesso do jogador ao Site ou impedir o Usuário de jogar ininterruptamente.

✓ 16 Erros ou defeitos

16.1 Ao usar os serviços do Site, você pode encontrar situações em que apostas não são aceitas ou são aceitas erroneamente pela Empresa, ou pagamentos são processados erroneamente pela Empresa (por exemplo, as condições de apostas em jogos são definidas incorretamente devido a um erro, omissão de informações, falha no computador ou erro da Empresa ao calcular o número de prêmios/reembolsos a pagar, inclusive devido à entrada incorreta de dados de forma manual ou automática).

16.2 A Empresa se reserva o direito de limitar ou cancelar uma aposta a seu exclusivo critério.

16.3 Se você tiver gastado os fundos creditados na sua conta ou fornecidos a você por engano em apostas ou jogos, teremos o direito de cancelar as apostas e/ou prêmios que você possa receber usando esse dinheiro. Se você já tiver recebido o dinheiro destas apostas ou jogos, os valores creditados serão considerados como tendo sido transmitidos em confiança e você deverá devolvê-los imediatamente mediante nosso pedido.

16.4 Nem os funcionários nem os agentes da Empresa, nem os seus parceiros ou fornecedores assumirão responsabilidade por quaisquer perdas (incluindo perda de ganhos) ocorridas como resultado de erro seu ou da Empresa.

16.5 O Cassino, seus diretores, funcionários, parceiros e provedores de serviços:

16.5.1 não garantem que o software e o Site sempre funcionarão sem erros;

16.5.2 não garantem que o Site e/ou os jogos estarão acessíveis a todos os momentos, sem interrupções;

16.5.3 não serão responsáveis por quaisquer perdas, custos, despesas ou danos, diretos ou indiretos, incidentais ou não, decorrentes do seu uso do Site ou da sua atividade de jogo.

16.6 A Empresa, seus licenciados, distribuidores, atacadistas, subsidiárias, afiliados, funcionários e diretores não serão responsabilizados por quaisquer perdas ou danos que possam ocorrer como resultado da interceptação ou uso indevido de informações transmitidas pela internet.

♥ 17 Limitação de responsabilidade

17.1 A operação do Site estará sujeita aos Termos postados aqui. Não fornecemos garantias relativas ao Site ou seus serviços e isentamos nossa responsabilidade (na extensão permitida por lei) em relação a todas as garantias implícitas.

17.2 A Empresa concede a você o direito de usar os serviços do Site mediante a sua concordância com os seguintes termos:

17.2.1 Você utilizará os serviços do Site voluntariamente, livremente, conscientemente e por sua própria responsabilidade.

17.2.2 Você é o proprietário totalmente autorizado dos saldos na sua conta. As informações que você fornece à Empresa no momento do cadastro e/ou subsequentemente, incluindo em relação a qualquer transação que necessite o depósito de fundos, são verdadeiras, atualizadas, exatas e correspondem ao nome no(s) cartão(ões) de crédito/débito ou outro(s) método(s) de pagamento utilizado(s) para depositar e sacar fundos na sua conta.

17.2.3 Você compreende e reconhece que pode perder dinheiro ao usar os serviços do Site e que você é o único responsável por isso. Você não pode fazer reivindicações contra a Empresa relacionadas a perdas, desvantagens ou custos incorridos por você.

17.2.4 Você entende os métodos gerais, regras e procedimentos para o fornecimento dos serviços e dos jogos no Site e na internet. Você entende que você é o único responsável por garantir que as apostas feitas nos jogos sejam precisas. Você aceita não engajar em comportamentos que possam danificar a reputação da Empresa.

17.2.5 Você concorda em isentar totalmente o Cassino, seus diretores, funcionários e provedores de serviços de todas as perdas, custos, despesas, reclamações e obrigações que possam surgir de qualquer forma em conexão com o uso do Site ou da atividade de jogo. A empresa não será responsabilizada por todas as perdas possíveis, tanto financeiras como de reputação, que possam resultar do uso de contratos, atos ilegais, negligência, danos ou perdas, incluindo, mas não se limitando à perda de dados, renda e reputação, bem como pelas perdas que não podem ser previstas. A Empresa não será responsabilizada pelo conteúdo dos recursos da internet que podem ser acessados através do Site.

17.3 As apostas no Cassino online são apenas para fins de entretenimento. Antes de começar a jogar, você deve aceitar que o jogo não deve ser considerado como fonte de renda ou como forma de liquidar dívidas financeiras. Ao jogar, você precisa monitorar o tempo e a quantia gasta no Cassino online por dia. Você pode fazer isso na sua conta pessoal.

17.4 Se necessário, você pode definir limites de gastos em dinheiro na sua conta (além de outras restrições, como de “Depósito”, “Perda”, “Aposta”, “Autolimitação” e “Autoexclusão”). Para fazer isso, você deve entrar em contato com o nosso serviço de suporte em help-monro@support.win e nos comunicar a sua decisão de se abster de jogar no Site durante um determinado período. Tomaremos todas as medidas para bloquear o seu acesso ao Site e você não receberá mais materiais promocionais. Você pode entrar em contato com as seguintes organizações para obter conselhos e suporte: Jogadores Anônimos (Gamblers Anonymous), GamCare, Gambling Therapy.

✓ 18 Violação dos Termos

18.1 Se você violar estes Termos, será obrigado a compensar a Empresa por todas as reclamações, dívidas, custos (incluindo honorários advocatícios) e outras despesas que possam ocorrer como resultado desta violação.

18.2 Você se compromete a indenizar, defender os interesses da Empresa e proteger seus parceiros e suas Empresas, bem como seus dirigentes, diretores e funcionários, contra todas as reclamações, demandas, obrigações, danos, custos e despesas, incluindo custos legais e outras despesas, incorridas como resultado de:

18.2.1 a sua incapacidade de cumprir estes Termos;

18.2.2 a sua violação da lei ou dos direitos de terceiros;

18.2.3 uso da sua conta por terceiros, independentemente deste uso ter sido autorizado por você ou não;

18.2.4 recebimento de prêmios de forma semelhante.

18.3 Se você violar estes Termos, temos o direito (mas não a obrigação) de:

18.3.1 enviar uma notificação a você (usando os seus dados de contato) avisando sobre a violação e solicitando que você pare de violar estes Termos;

18.3.2 suspender a sua conta, impedindo assim você de fazer apostas ou jogar no Site;

18.3.3 bloquear a sua conta com ou sem notificação prévia;

18.3.4 debitar a sua conta com o valor dos pagamentos, bônus ou prêmios que foram creditados a você como resultado de uma grave violação.

18.4 Nós podemos excluir o seu nome de usuário e senha se você ignorar qualquer uma das disposições destes Termos.

✓ 19 Direitos de propriedade intelectual

19.1 O conteúdo do Site está sujeito a direitos autorais e outros direitos proprietários que são de propriedade da Empresa ou usados sob licença por terceiros detentores de direitos autorais. Os materiais no Site só podem ser baixados em um computador pessoal e só podem ser impressos para uso pessoal e não comercial.

19.2 Você entende que o uso do Site não concede nenhum direito à propriedade intelectual (por exemplo, direitos autorais, perícia técnica ou marcas comerciais) de propriedade da Empresa ou de terceiros.

19.3 Os nomes comerciais, marcas comerciais, logotipos e/ou outros materiais publicados no Site não podem ser usados ou reproduzidos em nenhuma circunstância.

19.4 Você será responsabilizado por todos os danos, as despesas ou os custos incorridos como resultado da execução de atividades proibidas. Se você tomar conhecimento do fato que tais atividades foram realizadas por outras pessoas, deverá informar imediatamente a Empresa sobre isso e auxiliar na investigação com base nas informações fornecidas por você.

✓ 20 Proteção de dados pessoais

20.1 Os dados pessoais dos Usuários deste Site são controlados e processados pela GALAKTIKA N.V. (a seguir denominada “Empresa” ou “nós”). “Empresa” e “Usuário” são denominados em conjunto como “Partes” e, em separado, “Parte”.

20.2 Nós cumprimos os princípios estabelecidos pelos requisitos legais aplicáveis, garantindo que os dados pessoais:

20.2.1 são processados legalmente, honestamente e “transparentemente” por nós;

20.2.2 são coletados para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não são processados de forma incompatível com essas finalidades (“limitação de finalidades”);

20.2.3 são adequados, apropriados e limitados ao que é necessário para os fins para os quais são processados (“minimização de dados”);

20.2.4 são precisos e, se necessário, atualizados; todas as medidas razoáveis devem ser tomadas para garantir que os dados pessoais imprecisos, tendo em conta os fins para os quais foram processados, tenham sido apagados ou corrigidos sem atraso (“precisão”);

20.2.5 são armazenados de forma que permita a identificação de Usuários apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais os dados pessoais são processados (“limitação de armazenamento”);

20.2.6 são processados de forma a fornecer proteção adequada aos dados pessoais, incluindo proteção de processamento não autorizado ou ilegal, bem como de perda, destruição ou dano acidental usando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas (“integridade e confidencialidade”).

20.3 Dados pessoais coletados e processados pela Empresa em relação aos Usuários:

Nome, sobrenome, patronímico, endereço de residência e informações de contato, endereço de e-mail válido, local de residência, informações relevantes de pagamento, login (nome de usuário). Para fins de verificação da identidade do Usuário, a empresa tem o direito de solicitar uma cópia digital do passaporte do Usuário. Todos os dados fornecidos por você devem ser corretos e válidos. Você é o único responsável pela precisão, integridade e exatidão dos dados fornecidos.

20.4 Usamos os seus dados pessoais para verificar a identidade do Usuário ao se registrar em nosso Site, para identificar você para fazer pagamentos do Usuário para a Empresa e da Empresa para o Usuário com exatidão. Usamos as suas informações de pagamento (como o nome do titular do cartão, o número do cartão de crédito e a data de validade do cartão) para fornecer serviços em nosso Site.

Também utilizamos os seus dados pessoais para:

- fornecer a você os nossos serviços;
- manter a sua conta e os nossos registros;
- comunicar-nos com você para os fins da prestação dos nossos serviços;
- fornecer respostas para as suas perguntas e os seus comentários;
- monitorar a dinâmica e os níveis de utilização do nosso Site e a qualidade dos nossos serviços;

- determinar o interesse nos nossos serviços;
- melhorar a qualidade dos nossos serviços e do nosso Site;
- comunicar a você sobre as nossas ofertas e serviços especiais que possam ser do seu interesse;
- determinar a sua experiência no nosso Site;
- transferir prêmios para você (se houver motivos adequados para tal);
- receber informações suas, incluindo pesquisas;
- resolução de disputas;
- cobrar taxas (se houver motivos adequados para tal);
- eliminar problemas e erros em nosso Site;
- evitar atividades potencialmente proibidas ou ilegais;
- garantir conformidade com os nossos Termos e Condições estabelecidos neste Site.

20.5 Os seus dados pessoais podem ser divulgados (transferidos) pela Empresa para qualquer uma das nossas empresas afiliadas ou quaisquer parceiros comerciais (independentemente da sua localização territorial) para os fins descritos acima na presente Política. Garantimos que essas empresas estão cientes e cumprem os requisitos aplicáveis ao processamento de dados. Nós e as empresas acima mencionadas poderemos ocasionalmente envolver terceiros para o processamento dos seus dados pessoais para os fins indicados acima, desde que esse tratamento seja regido por disposições contratuais na forma prescrita por lei. Os seus dados pessoais também podem ser divulgados para o órgão governamental, regulatório ou executivo apropriado, caso seja prescrito ou permitido por lei.

20.6 Direitos e obrigações das Partes

20.6.1 Direitos do Usuário:

- definir uma restrição de processamento de dados se uma das seguintes condições for atendida:
 - A precisão dos dados pessoais está sendo contestada por você durante um período que permite que a Empresa verifique a precisão dos seus dados pessoais.
 - O processamento é ilegal e você se opõe ao apagamento de dados pessoais e, em vez disso, exige a restrição de seu uso.
 - A Empresa não precisa mais dos seus dados pessoais para fins de processamento, mas eles são solicitados por você para estabelecer, implementar ou proteger seus requisitos legais.
 - Você se opõe ao processamento dos seus dados pessoais antes de verificar os motivos legais para o processamento desses dados pela Empresa.
- solicitar e receber dados pessoais sobre você (fornecidos por você à Empresa) em um formato estruturado, comumente usado e legível por computador (fazendo a solicitação correspondente) e transferir esses dados para outro controlador sem qualquer interferência da Empresa;
- ser informado se a Empresa armazena informações sobre você;
- solicitar à Empresa as finalidades exatas do processamento dos seus dados pessoais e informações sobre categorias dos seus dados pessoais que estão sendo processados pela Empresa;

- solicitar acesso aos seus dados pessoais que a Empresa armazena;
- solicitar o período estimado durante o qual seus dados pessoais serão armazenados pela Empresa e, se isso não for possível, os critérios de acordo com os quais o período de armazenamento desses dados é determinado;
- apresentar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados competente, caso acredite que a Empresa violou a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

20.6.2 Obrigações do Usuário:

- fornecer seus dados pessoais precisos e verdadeiros por completo, de acordo com os Termos e Condições estabelecidos neste Site;
- fornecer à Empresa prontamente os seus dados pessoais atualizados, se qualquer um dos seus dados pessoais tiver sido alterado;
- notificar a Empresa imediatamente sobre o fato do recebimento não autorizado dos seus dados pessoais por um terceiro, se você tiver conhecimento desses fatos;
- notificar a Empresa sobre quaisquer desacordos com qualquer uma das finalidades do processamento de dados ou se você desejar que a Empresa encerre o processamento dos seus dados pessoais enviando uma mensagem correspondente.

O Usuário está plenamente ciente de que enviar um aviso de desacordo com qualquer uma das finalidades do processamento de dados pessoais e/ou de intenção de parar o processamento dos seus dados pessoais pela Empresa constitui o fundamento legal para a cessação de quaisquer relações entre as Partes nos Termos e Condições estabelecidos neste Site.

Você é o único responsável pela veracidade, precisão e pontualidade dos seus dados pessoais que estão sendo fornecidos à Empresa.

20.6.3 Direitos da Empresa:

- encerrar todas e quaisquer relações contratuais (estipuladas pelos Termos e Condições estabelecidos no Site da Empresa) com você em caso de não fornecimento do seu consentimento à Empresa para processamento de seus dados pessoais para os fins especificados nesta seção;
- alterar as regras de proteção de dados unilateralmente sem receber qualquer aprovação prévia sua para tais alterações.

20.6.4 Obrigações da Empresa:

- a Empresa é obrigada a comunicar qualquer correção ou exclusão de dados pessoais, ou restrição do processamento dos dados pessoais do Usuário a todos os terceiros para os quais os dados pessoais do Usuário tenham sido divulgados pela Empresa para quaisquer finalidades de processamento de dados estabelecidas por esta Política, a menos que isso se mostre impossível ou envolva um esforço desproporcional para a Empresa;
- informar a você sobre os destinatários dos seus dados pessoais (terceiros), se uma solicitação relevante sua tiver sido recebida;

- fornecer a você os seus dados pessoais (armazenados pela Empresa) em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por computador, caso uma solicitação relevante tenha sido feita por você;
- notificar a autoridade supervisora sobre uma violação dos dados pessoais do Usuário em não mais que 72 horas após estar ciente desse fato. Quando a notificação à autoridade supervisora não for feita no prazo de 72 horas, será acompanhada de motivos para o atraso;
- para notificar imediatamente o Usuário sobre o fato da violação dos seus dados pessoais, se tal violação resultar em um elevado risco para os direitos e liberdades do Usuário.

O período de armazenamento dos seus dados pessoais pela Empresa estende-se por todo o período de duração das relações entre as Partes, fornecido pelos Termos e Condições estabelecidos no Site da Empresa, bem como pelos próximos três anos após o término das relações das Partes (para resolver possíveis questões contestáveis).

20.7 Utilizamos a tecnologia mais recente para garantir o armazenamento seguro de todos os dados pessoais dos Usuários do Site. Usamos SSL (Secure Sockets Layer) de 128 bits, uma tecnologia preferida por muitas organizações legais e financeiras. O SSL de 128 bits garante 100% de segurança de todas as transações feitas através do Site.

20.8 O MONRO Casino se reserva o direito de usar os dados pessoais dos Usuários para comunicações de marketing, inclusive por telefone, SMS, e-mail e Telegram. Os Usuários que não quiserem receber materiais promocionais podem optar por não receber durante o registro ou revogar o seu consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para help-monro@support.win. No entanto, a desativação pode resultar na indisponibilidade de algumas opções de bônus.

20.9 Quando você joga caça-níqueis de cassino desenvolvidos pela NetEnt, está sujeito à política de privacidade da NetEnt. Ela pode ser encontrada aqui: [Política de Privacidade da NetEnt](#).

20.10 Se você pretender visualizar quaisquer dados pessoais que armazenamos sobre você ou se pretender fazer quaisquer alterações aos seus dados pessoais ou apagá-los; ou se você pretender receber informações sobre como os seus dados pessoais são utilizados pela Empresa e como garantimos a confidencialidade dos seus dados pessoais, você pode enviar uma solicitação através do e-mail dpo@support.win.

Para manter a confidencialidade, ao enviar a solicitação, você também precisa enviar uma confirmação da sua identidade. Para isso, você tem de anexar uma cópia do seu passaporte à solicitação.

Nos reservamos o direito de cobrar taxas razoáveis por solicitações duplicadas, solicitações por cópias adicionais dos mesmos dados e/ou solicitações que são consideradas obviamente insensatas ou excessivas. Nós também podemos nos recusar a fornecer respostas para solicitações que consideramos obviamente insensatas ou excessivas.

20.11 A partir da decisão da Empresa de bloquear ou encerrar permanentemente a conta de um Usuário (incluindo em casos de violações de combate à fraude/lavagem de dinheiro, criação de múltiplas contas, violações graves destes Termos e Condições, ou mediante solicitação verificada do Usuário), a Empresa restringirá imediatamente o acesso à referida conta e iniciará um procedimento de exclusão ou anonimização de dados pessoais, em conformidade com esta Cláusula 20.

20.12 A Empresa aplica sua Política de Exclusão e Anonimização de Dados, aprovada pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que estabelece os procedimentos e salvaguardas para a eliminação permanente ou anonimização dos dados pessoais dos Usuários após o bloqueio ou encerramento da conta. O DPO também supervisiona a revisão periódica e a atualização desta política.

20.13 Sem demora injustificada após a decisão de bloqueio entrar em vigor, a Empresa exclui permanentemente de seus sistemas operacionais todos os dados pessoais do Usuário que não sejam necessários para o cumprimento de obrigações legais, incluindo:

- nome completo, endereço residencial, número de telefone e endereço de e-mail;
- materiais para verificação de identidade (cópias de RG/passaporte, comprovante de endereço, selfies, gravações de vídeo KYC);
- detalhes do método de pagamento e tokens atribuíveis ao Usuário;
- preferências de marketing e histórico de comunicação com as equipes operacionais;
- análises e registros de atividades que não são necessários para segurança, integridade ou conformidade legal.

A exclusão é realizada em conformidade com os princípios da minimização de dados e da limitação do armazenamento estabelecidos nas Cláusulas 20.2.2 – 20.2.6. Os dados mantidos sob esta Cláusula são periodicamente revisados pelo DPO ou pessoal designado para determinar se o armazenamento contínuo é necessário. Caso não seja, os dados são permanentemente anonimizados ou excluídos de forma segura, de acordo com os requisitos legais aplicáveis. Isso garante que nenhum indivíduo possa ser identificado.

20.14 Certos dados pessoais podem ser mantidos estritamente para o cumprimento de obrigações legais. Apenas o volume mínimo de dados necessário para essa finalidade é armazenado, e tais dados são mantidos de forma segura com restrições de acesso. Esses registros são permanentemente anonimizados ou excluídos de forma segura assim que deixam de ser necessários para o cumprimento de requisitos legais.

20.15 Esta política visa minimizar os riscos de divulgação desnecessária e manter a integridade do processo de eliminação de dados:

- Os registros mantidos para fins de conformidade são conservados apenas pelos períodos exigidos pela legislação aplicável e são apagados automaticamente ou anonimizados permanentemente após o vencimento.

- Todos os registros armazenados são mantidos separadamente dos sistemas operacionais, criptografados em repouso, com acesso controlado com base na necessidade de conhecimento e monitorados para detecção de tentativas de acesso não autorizado.
- Os registros mantidos sob as Cláusulas 20.14 – 20.15 são conservados apenas pelos períodos exigidos pelas leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a diretivas europeias de combate à lavagem de dinheiro (ex.: Diretiva (UE) 2015/849 e suas alterações) e leis nacionais análogas de AML/CFT, contabilidade e retenção fiscal. O acesso a esses registros é restrito e concedido somente por obrigação legal, mediante ordem válida e vinculante de autoridade competente com jurisdição, após análise jurídica prévia.

20.16 A Empresa não envia notificações automáticas aos Usuários sobre a exclusão ou anonimização de dados pessoais após o bloqueio da conta. A confirmação é fornecida somente mediante solicitação verificada do Usuário, de acordo com a Cláusula 20.17, e após a verificação de identidade.

20.17 A pedido do Usuário, a Empresa confirmará se os dados pessoais do Usuário foram excluídos ou anonimizados após o bloqueio da conta. A Empresa fornecerá tal confirmação somente após verificar a identidade do solicitante e responderá sem demora injustificada, no prazo máximo de um mês a partir do recebimento de uma solicitação verificada. As solicitações devem ser enviadas para dpo@support.win.

20.18 Quaisquer dados mantidos de acordo com as Cláusulas 20.14 – 20.15 serão utilizados estritamente para: (i) o cumprimento de obrigações de AML/CFT, contábilísticas e regulatórias; e/ou (ii) prevenir registros duplicados ou fraudulentos. Tais dados não serão utilizados para marketing ou criação de perfis, e a Empresa não manterá qualquer forma descritografada ou recuperável desses dados que possa permitir a reidentificação do Usuário.

20.19 A Empresa poderá restringir ou recusar uma solicitação na medida em que: (i) a solicitação seja manifestamente infundada ou excessiva; (ii) a divulgação afete negativamente os direitos e liberdades de terceiros ou revele segredos comerciais; ou (iii) a divulgação seja restrita por lei aplicável, incluindo, mas não se limitando a leis de combate à lavagem de dinheiro e restrições sobre “delação” (tipping-off).

20.20 A Empresa coopera com as autoridades competentes. As solicitações devem identificar a base legal, o escopo e a jurisdição. A Empresa pode contestar solicitações que sejam ultra vires, extraterritoriais, desproporcionais ou que conflitem com obrigações de sigilo legal (incluindo o “tipping-off” do AML) e divulgará apenas o mínimo de dados necessários mediante uma ordem válida, vinculante e com escopo adequado. As divulgações são registradas em log e revisadas pelo Departamento Jurídico e de Conformidade.

20.21 O DPO da Empresa monitora a conformidade com esta Cláusula 20, mantém registros de exclusão, analisa as justificativas de retenção de dados e atua como ponto de contato para consultas sobre proteção de dados.

A Empresa usa cookies para garantir a funcionalidade e o funcionamento adequado do Site. Um arquivo cookie é um pequeno arquivo de texto salvo no seu computador quando você acessa o Site que nos permite identificá-lo no seu acesso. Informações detalhadas sobre a eliminação e a gestão de cookies estão disponíveis em www.aboutcookies.org. Lembre-se de que excluir cookies ou proibir o navegador de salvá-los no computador pode resultar na incapacidade de acessar determinadas seções ou funções do Site. Para personalizar as preferências de Usuário, os jogadores podem entrar em contato com nosso serviço de suporte em help-monro@support.win.

▼ 22 Resolução de disputas

22.1 Reclamações e avisos

Se precisar apresentar uma reclamação relativa à operação do Site, entre em contato com o nosso suporte ao cliente imediatamente, seguindo as instruções publicadas no Site. As reclamações serão processadas pelo Departamento de Suporte e encaminhadas à administração do Cassino, caso a equipe da Divisão de Suporte não possa resolver o problema imediatamente. O Usuário será informado sobre o status de processamento da reclamação. Se a contestação não puder ser resolvida no nível da administração do Cassino, você poderá entrar em contato com instituições independentes, autoridades oficiais de apostas ou licenciados.

22.2 Equidade e métodos de teste de geração de números aleatórios:

A Empresa possui uma Política de Jogo Responsável e não influencia o resultado final do jogo.

Ao utilizar o Site, você declara estar ciente e concorda em aceitar integralmente todos os resultados dos jogos:

- A Empresa não usa softwares que a permitem interferir nos algoritmos dos jogos, e que de maneira alguma afeta a probabilidade de ganhos.
- O Site possui conteúdos exclusivamente de jogos originais advindos de provedores licenciados que são certificados em softwares de jogos e possuem seus próprios geradores de números aleatórios, verificados por laboratórios independentes para eliminar qualquer manipulação em potencial.
- Caso haja inconsistência entre os resultados do jogo no seu computador e no nosso servidor, os resultados no nosso servidor serão considerados finais e incontestáveis. Utilizaremos as suas informações de contato caso precisemos entrar em contato com você em relação a uma contestação.
- O saldo da conta é o valor armazenado atualmente no servidor da Empresa, mesmo que seja diferente do valor exibido na tela. Este princípio será considerado final e incontestável. Todos os valores perdidos em resultado de erro humano ou técnico não estão sujeitos a recuperação.

22.3 O texto original desses Termos está escrito no idioma inglês. Todas as interpretações devem ser baseadas no texto original em inglês. Caso estes Termos ou outros materiais relacionados tenham sido traduzidos para outros idiomas, prevalece a versão em inglês dos Termos.

22.4 Repúdio

22.4.1 Se a Empresa não garantir que você cumpra os requisitos legais, ou se a Empresa não puder usar os direitos ou recursos legais aos quais está qualificada, isso não constituirá de forma alguma uma isenção desses direitos ou recursos e não o isentará de cumprir suas obrigações.

22.4.2 A recusa da Empresa em cumprir as obrigações especificadas nestes Termos não terá força legal se a notificação dessa recusa não lhe for enviada por escrito, conforme supracitado.

22.5 Severidade

Se algumas das disposições destes Termos se tornarem inválidas, ilegais ou perderem força legal, essas disposições serão retiradas do contexto das disposições, condições e formulações restantes que, por sua vez, permanecerão efetivas conforme estabelecido por lei. Neste caso, as disposições dos Termos que se tornaram inválidas ou inexecutáveis devem ser alteradas de acordo com a lei aplicável, a fim de transmitir os nossos objetivos originais com a máxima precisão possível.

22.6 Legislação e jurisdição

Estes Termos serão governados e interpretados de acordo com a lei exclusiva (única) de Curaçau. Você compreende que os tribunais de Curaçau têm o direito de jurisdição ao resolver todas as disputas (incluindo reclamações de indenização e reclamações) que possam surgir em conexão com a emergência, a legalidade, os resultados, as interpretações ou os efeitos das relações jurídicas estabelecidas por esses Termos ou decorrentes deles.

▼ 23 Força maior

23.1 A Empresa não será responsável por uma falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações sob estes Termos como resultado de força maior, incluindo desastres naturais, guerra, distúrbios civis, interrupções em redes ou serviços de comunicação pública, disputas industriais, ataques DDoS e ataques similares na internet que podem produzir efeitos adversos (“Força Maior”).

23.2 As atividades da Empresa serão suspensas durante as circunstâncias da “Força Maior”. Durante este período, o desempenho das obrigações da Empresa estará sujeito a atrasos. Tomaremos todas as medidas possíveis para mitigar os efeitos da “Força Maior” e/ou se comprometer a tentar cumprir nossas obrigações, apesar da “Força Maior”.

▼ 24 Links

O Site pode conter links para outros sites que estão fora do controle da Empresa e que não são mencionados nesses Termos. A Empresa não será responsabilizada pelo conteúdo de nenhum site de terceiros, ações ou omissões de seus proprietários, bem como pelo conteúdo de publicidade e patrocínio desses sites. Os hiperlinks para outros sites são publicados

exclusivamente para fins informativos. Você deve usar estes links e as informações contidas nos respectivos sites a seu exclusivo critério e por sua conta e risco.